

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

SYNAPSE | CORTEX

Редакция № 1.1 от 01 сентября 2026 г. • г. Краснодар

Оператор	Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич
Реестр операторов ПДн	Регистрационный номер: 23-26-185149
Контакты	contact@synapse.school • +7 964 926-61-61

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных при использовании сайтов, личного кабинета и программной платформы SYNAPSE | CORTEX.

1. Общие положения

1.1. Оператор — Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич (ИНН 231293659372, ОГРНИП 326237500059261, адрес: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 89, кв. 50; запись в Реестре операторов ПДн Роскомнадзора № 23-26-185149).

1.2. Политика применяется к ресурсам: synapse.school, cortex.synapse.school, id.synapse.school, app.synapse.school и иные поддомены SYNAPSE | CORTEX, ссылающиеся на соответствующий документ.

1.3. CORTEX — программная платформа для цифровизации учебных материалов, проведения тестирований, хранения и анализа результатов, формирования учебной аналитики и информационных рекомендаций.

1.4. В разных сценариях ИП Яковлев Д. Ю. может выступать либо самостоятельным оператором данных собственных пользователей, либо лицом, осуществляющим обработку по поручению преподавателя, репетитора, школы, учебного центра или иного клиента, самостоятельно определяющего цели обработки данных своих учеников.

2. Категории субъектов

- посетители сайтов;
- зарегистрированные преподаватели, администраторы и представители клиентов;
- лица, заполняющие формы и обращения в поддержку;
- подписчики рассылки;
- ученики, включая несовершеннолетних, получающие доступ по приглашению преподавателя/организации;
- иные лица, чьи данные законно содержатся в загружаемых учебных материалах.

3. Цели, данные и правовые основания

Цель	Основные данные	Основание	Срок/условие
Аккаунт и доступ к CORTEX	email, идентификаторы аккаунта/сессии, добровольные сведения профиля, OAuth-данные	заключение/исполнение договора; согласие — для отдельных добровольных целей, если применимо	срок аккаунта + необходимые законные сроки
Тестирование и диагностика учеников	имя/идентификатор, класс/курс, ответы, результаты, ошибки, попытки, время, события интерфейса, технические данные, учебные материалы	в стандартном invite-flow — поручение клиента, являющегося оператором; законное основание определяется клиентом	до достижения учебной цели/удаления клиентом/прекращения поручения
Проверка профиля преподавателя	ФИО, организация, должность, сведения об образовании/квалификации и подтверждающие материалы	согласие либо договор — в зависимости от фактического сценария	до завершения проверки и минимально необходимого последующего срока
Безопасность и техническая эксплуатация	IP, user-agent, идентификаторы сессии, журналы действий и ошибок	договор; законный интерес в обеспечении безопасности; закон	технически необходимый период
Поддержка	контакты, содержание обращения, вложения	обращение субъекта; договор; согласие при необходимости	до закрытия обращения + разумный срок для защиты требований
Веб-аналитика	cookie/идентификаторы, IP, события посещения	согласие для необязательной аналитики	в сроки настроек сервиса, не дольше цели
Рекламная рассылка	email, факт/версия согласия и отписки	отдельное предварительное согласие	до отзыва/отписки

4. Ученик по приглашению: роли сторон

4.1. Преподаватель, репетитор, образовательная организация или иной клиент может создать класс и направить ученику ссылку/код приглашения. Если клиент самостоятельно определяет цели тестирования, состав данных и круг участников, он является оператором соответствующих персональных данных, а CORTEX осуществляет обработку по его поручению.

4.2. В таком сценарии CORTEX не собирает у ученика или его родителя отдельное согласие исключительно для исполнения поручения клиента. Клиент обязан самостоятельно обеспечить наличие подходящего правового основания, информирование субъектов и получение согласий, если они требуются именно для его обработки.

4.3. Данные ученика не используются CORTEX для самостоятельной рекламной рассылки, продажи данных или иных независимых целей, не связанных с предоставлением платформы клиенту.

4.4. Если в будущем CORTEX введёт отдельные независимые цели обработки данных ученика (например, собственный потребительский аккаунт, прямой маркетинг или иной самостоятельный сервис), правовое основание и интерфейс согласий должны быть определены отдельно до запуска такой функции.

5. Учебная и поведенческая аналитика

CORTEX может фиксировать ответы, баллы, ошибки, историю попыток, время выполнения заданий, переключения вкладок/потерю фокуса и иные события интерфейса, если соответствующая функция включена организатором тестирования. Производные показатели и рекомендации являются вспомогательной информацией и сами по себе не являются юридически значимым решением об ученике.

6. Загружаемые материалы

Пользователь, загружающий PDF, изображения, сканы/фото работ и иные материалы, обязан иметь законное основание для содержащихся в них данных третьих лиц и не должен передавать избыточные специальные категории, биометрические, паспортные или медицинские данные, если их обработка не предусмотрена отдельной функцией и правовым основанием.

7. Способы обработки и защита

Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной и включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу обработчикам/субобработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение неопределенному кругу лиц без отдельного основания не осуществляется.

Оператор применяет организационные и технические меры защиты, включая разграничение доступа, аутентификацию, журналирование, защиту каналов передачи, управление административным доступом и иные меры с учетом характера обработки и актуальных угроз.

8. Локализация и инфраструктура

Основная серверная инфраструктура, базы данных и файловые хранилища CORTEX размещаются у ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет выполняются требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

9. Привлекаемые сервисы

- ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» — хостинг, базы данных и файловое хранение в РФ;
- Яндекс ID — аутентификация, когда пользователь выбирает соответствующий вход;
- ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — Yandex AI Studio и связанные функции в РФ;
- ООО «ЯНДЕКС» — Яндекс Метрика для веб-аналитики при наличии соответствующего основания/настройки;
- Mistral AI, France — OCR/AI только в законно разрешённом режиме трансграничной передачи и в минимально необходимом объёме.

10. Трансграничная передача

Материалы, содержащие персональные данные, могут передаваться Mistral AI во Францию только после выполнения применимых требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. До этого идентифицирующие материалы в иностранный сервис не направляются. При допустимой передаче применяется минимизация и, где возможно, удаление прямых идентификаторов/обезличивание.

11. Cookie и веб-аналитика

Технически необходимые cookie могут использоваться для авторизации, безопасности и работы интерфейса. Необязательная аналитика регулируется отдельной Политикой Cookie и настройками пользователя.

12. Права субъектов и обращения

Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования, удаления/уничтожения данных, отзываться согласие и реализовывать иные права по 152-ФЗ. Обращения: contact@synapse.school. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и защиты данных других лиц.

13. Удаление и прекращение обработки

После достижения цели, прекращения поручения/договора или возникновения иного законного основания для прекращения обработки данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются в сроки, предусмотренные законодательством и договором. При наличии законного основания отдельные сведения могут сохраняться в минимально необходимом объеме.

14. Инциденты

При установлении инцидента с неправомерной или случайной передачей/доступом к персональным данным Оператор действует в соответствии с требованиями 152-ФЗ, включая применимые сроки уведомления Роскомнадзора, расследование и меры по минимизации последствий.

15. Заключительные положения

Политика действует с даты публикации до замены новой редакцией. При существенном изменении целей, состава данных, инфраструктуры или правовых оснований документ актуализируется до начала соответствующей обработки.

Нормативная база: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон № 149-ФЗ, применимые подзаконные акты и требования Роскомнадзора.