

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для преподавателей, репетиторов, школ и учебных центров

Редакция № 1.1 от 01 сентября 2026 г. • г. Краснодар

Оператор	Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич
Реестр операторов ПДн	Регистрационный номер: 23-26-185149
Контакты	contact@synapse.school • +7 964 926-61-61

Ключевой документ для invite-flow

Когда клиент сам определяет, кого тестировать, какие учебные данные собирать и кому показывать результаты, клиент является Оператором-заказчиком, а CORTEX — Обработчиком. Обработчик по поручению не обязан отдельно получать согласие самого ученика на такую обработку; законность основания обеспечивает Оператор-заказчик.

1. Стороны и статус

Лицо, акцептовавшее Оферту/заключившее договор и самостоятельно определяющее цели обработки данных своих учеников, работников или иных лиц, является «Оператором-заказчиком». Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич является «Обработчиком» и действует только в пределах документированных указаний Оператора-заказчика и настоящего Поручения.

2. Цели обработки по поручению

- создание и администрирование классов/групп и приглашений;
- проведение тестирований, фиксация ответов и результатов;
- цифровизация и хранение учебных материалов;
- формирование учебной и поведенческой аналитики, отчётов и рекомендаций;
- техническая поддержка, безопасность и диагностика;
- OCR/AI-обработка материалов, если функция включена и её использование законно.

3. Субъекты и данные

Субъекты: ученики, включая несовершеннолетних; преподаватели и сотрудники клиента; иные лица, чьи данные законно включены в учебные материалы. Данные: имя/идентификатор, email при использовании, возраст/класс/курс, предмет, ответы, баллы, ошибки, попытки, время, события интерфейса, технические идентификаторы, PDF/изображения/сканы работ, OCR-текст и производные учебные показатели — только в необходимом объёме.

4. Действия

Сбор через интерфейс CORTEX, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным пользователям клиента,

передача субобработчикам в пределах поручения, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5. Обязанности Оператора-заказчика

- самостоятельно определить цели, правовые основания, категории субъектов и необходимый состав данных;
- обеспечить предусмотренное законом информирование субъектов и получить согласия/согласия представителей только тогда, когда они требуются для выбранного клиентом правового основания или сценария;
- не передавать избыточные специальные, биометрические, паспортные или медицинские данные;
- определять своих пользователей и своевременно отзывать доступ;
- исполнять требования субъектов и надзорных органов как самостоятельный оператор с технической помощью CORTEX;
- не давать указаний, явно противоречащих законодательству.

6. Обязанности Обработчика

- обрабатывать данные только в целях и пределах настоящего Поручения;
- соблюдать конфиденциальность и разграничивать доступ;
- обеспечивать применимые требования локализации и безопасности;
- по разумному запросу предоставлять подтверждающую информацию о мерах защиты без раскрытия данных других клиентов;
- содействовать исполнению запросов субъектов;
- удалить/вернуть данные после прекращения поручения, если закон не требует иного хранения.

7. Субобработчики

- ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» — российская инфраструктура и хранение;
- ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — Yandex AI Studio;
- Яндекс ID — аутентификация при использовании;
- ООО «ЯНДЕКС» — аналитика интерфейса при наличии основания;
- Mistral AI (France) — только после выполнения требований к трансграничной передаче и в объёме документированного поручения.

8. Локализация и трансграничная передача

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан РФ, собираемых через Интернет, осуществляются с использованием баз данных на территории РФ. Трансграничная передача идентифицирующих данных в Mistral AI допускается только после выполнения применимых требований статьи 12 152-ФЗ и при наличии законного основания у Оператора-заказчика.

9. Инциденты

Обработчик уведомляет Оператора-заказчика о подтверждённом инциденте, затрагивающем данные по поручению, без неоправданной задержки и передаёт имеющиеся сведения, необходимые для исполнения обязанностей оператора и расследования.

10. Запросы субъектов

Обработчик не подменяет Оператора-заказчика в ответе по существу требований субъекта, но перенаправляет относящиеся к клиенту запросы и оказывает техническое содействие.

11. Срок и удаление

Поручение действует в течение договора/подписки и необходимого технического периода завершения операций. После прекращения правового основания данные удаляются, возвращаются или обезличиваются в порядке договора и закона.

12. Приоритет

Индивидуальный B2B-договор может устанавливать более конкретные условия и имеет приоритет в соответствующей части.

Нормативная основа: части 3–5 статьи 6, статьи 18, 18.1, 19 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.